

Direct Duidelijk

Aanpak

Focus van de aanpak:
Taalvaardigheden en digitale vaardigheden

Doelgroep:
Overheidsinstanties

Ontwikkelaar:
Ministerie van BZK, Taalunie e.a.

Uitvoerder:
Direct Duidelijk

Toepassing:
Landelijk

Bereik tot nu toe:
Meer dan 60 instanties hebben de Direct Duidelijk Deal ondertekend

Trefwoorden:
*Overheid
Burger
Dienstverlening
Eenvoudige communicatie*

Beschrijving

Direct Duidelijk is een landelijke campagne om overheidsinstanties te helpen met duidelijke en begrijpelijke taal. Het is een initiatief van het Netwerk Begrijpelijke Overheid, gestart in 2018. Meerdere gemeenten hebben de Direct Duidelijk Deal ondertekend. Daarmee geven zij aan zich te willen inzetten voor het gebruik van begrijpelijke taal.

De overheid communiceert niet altijd in gemakkelijke taal. Om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk mensen de informatie en berichten van de overheid kunnen begrijpen, heeft Direct Duidelijk allerlei hulpmiddelen ontwikkeld voor overheidsinstanties. Dit zijn gemeenten, provincies, het waterschap, het rijk en overheidsuitvoerders op lokaal of landelijk niveau. Zo is er de 'Direct Duidelijk Brigade', een actieteam dat helpt met tips en adviezen op het gebied van duidelijke taal. Ze geven trainingen en herschrijven teksten. Daarnaast is er een schrijfhulp en een telefonische hulplijn. De website *De Gebruiker Centraal* biedt tips en goede voorbeelden. Ook is er de Direct Duidelijk Tour: een serie online bijeenkomsten, die via de website zijn te bekijken.

Kenmerken

Overdraagbaarheid
Op de website van Gebruiker Centraal staan [lijstjes en hulpmiddelen](#) van Direct Duidelijk die iedereen kan gebruiken.

Onderbouwing
Direct duidelijk werkt volgens [5 ontwerpprincipes](#), geïnspireerd door onder andere de ontwerpprincipes van [de Britse Overheid](#).

Evaluatie
In 2021 heeft [Sira Consulting](#) onderzocht of de interventies van Direct Duidelijk werken aan de hand van tien geselecteerde overheidsbrieven.

Meer informatie
Gebruiker Centraal
Website:
<https://www.gebruikercentraal.nl/direct-duidelijk/>
E-mail:
info@gebruikercentraal.nl.



expertispunt

Basisvaardigheden